



Visscher Specialty Products
 6545 Lickman Road
 Chilliwack, BC
 Canada V2R 4A9

Formulaire de réclamation

claims@visscher.ca

Tél: 1.877.795.7423
 Fax: 604.847.9664

Remplissez les champs ci-dessous. Numérisiez et envoyez le tout par courriel à claims@visscher.ca ou par télécopieur 604.847.9663.

Des photos de qualité des pièces défectueuses doivent être jointes au formulaire de réclamation.

La preuve d'achat du consommateur doit être jointe au formulaire de réclamation.

Pour être valides, les réclamations doivent être faites moins d'un an après la date de livraison du produit.

Nom du distributeur	Date de livraison chez le consommateur	
Votre nom	Votre numéro de téléphone	Votre adresse de courriel
No de référence ou nom du consommateur	Numéro de téléphone du consommateur	
Numéro de série et nom de modèle	Date d'installation	Date de la réclamation

QTÉ	No de produit	Nom de la pièce	Description du problème

Les réclamations seront traitées conformément au document de garantie limitée de Visscher, en vigueur depuis le 1er janvier 2014

Les réclamations en vertu de la garantie doivent être présentées par le distributeur chez qui le produit a été acheté

La garantie sera annulée si le défaut allégué n'est pas rapporté au distributeur au plus tard dix jours après avoir été détecté

Visscher doit pouvoir inspecter le produit avant de remédier ou d'offrir de remédier au problème.

Le consommateur doit donner accès au produit lorsque Visscher ou ses agent en font la demande

Au moment d'approuver une réclamation, Visscher peut, à son entière discrétion

- a. réparer le défaut; ou
- b. remplacer ou échanger les pièces ou composants défectueux; ou
- c. prendre toute autre mesure qu'elle juge appropriée pour remédier au problème; ou
- d. si elle juge que des réparations, remplacements de pièces ou autres mesures ne sont pas appropriés, Visscher se réserve le droit de remplacer le produit. Le produit sera livré au marchand agréé seulement